**Форма ежеквартального отчета по работе с обращениями граждан**

**Северо-Восточного межрегионального территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта**

- количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.10.2020 по 31.12.2020 – 1 обращение;

- количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 00 человек.

| **Классификация обращений граждан** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Итого****за год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По способу доставки** |
| Почта | - | 1 | - | - | 1 |
| МЭДО | 1 | 2 | - | 1 | 4 |
| Электронная почта | 2 | 1 | - | - | 3 |
| **По поступлению** |
| Администрация Президента | - | - | - | - | - |
| Аппарат Правительства | - | - | - | - | - |
| Минтранс России | - | - | - | - | - |
| из Администрации Президента через Минтранс | **-** | - | - | - | - |
| из АппаратаПравительства через Минтранс | - | - | - | - | - |
| из Государственной Думы через Минтранс | - | - | - | - | - |
| напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ | 2 | 2 | - | - | 4 |
| из Администрации Президента через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 1 | - | - | - | 1 |
| из АппаратаПравительства через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | - | - | - | - | - |
| из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | - | - | - | - | - |
| из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственнх учреждений, МТУ) | - | - | - | - | - |
| из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ) | - | 2 | - | 1 | 3 |
| из другого ФОИВа | - | - | - | - | - |
| **По типу обращения** |
| гражданин | 3 | 4 | - | 1 | 8 |
| коллективное | - | - | - | - | - |
| **По виду обращения** |
| заявление | 2 | 3 | - | 1 | 6 |
| жалоба | 1 | 1 | - | - | 2 |
| предложение | - | - | - | - | - |
| Приемные региональных государственных органов | - | - | - | - | - |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Дано разъяснение | 3 | 4 | - | 1 | 8 |
| Направлено по принадлежности | - | - | - | - | - |
| Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений | - | - | - | - | - |
| Принято к сведению | - | - | - | - | - |
| Переписка прекращена | - | - | - | - | - |
| Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | - | - | - | - | - |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | - | - | - | - | - |
| Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | - | - | - | - | - |
| *ответ не направлен, из них:* | - | - | - | - | - |
| Некорректные обращения | - | - | - | - | - |
| Обращения, не поддающиеся прочтению | - | - | - | - | - |
| Отсутствует адресат обращения | - | - | - | - | - |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | - | - | - | - | - |
| Обращение в форме электронного документа без точного адреса | - | - | - | - | - |